PAILL

CUIDANDO TU SALUD

INFORME DE

SOSTENIBILIDAD

2019-2020

Grupo PAILL

CONTENIDO

Mensaje de Directora Ejecutiva

PERFIL DEL LABORATORIO
Sobre Laboratorios PAILL
Misión, visión y política de calidad
Valores
Certificaciones
Descripción del negocio, líneas de producto y estructura interna
Descripción de la población de colaboradores
Grupos de interés

PROGRAMA "ASÍ CONSTRUIMOS EL MAÑANA" COMO ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Filosofía de RSE de PAILL
Descripción general del programa "Así Construimos el Mañana"
Pilares del programa "Así Construimos el Mañana"
Resultados de trabajo según pilares.

VOLUNTARIADO

CUMPLIMIENTO DE ODS
¿Qué son los ODS?
ODS cumplidos por PAILL según pilares de trabajo del programa de RSE "Así Construimos el Mañana"

ANEXOS
Reconocimientos
Membresías

MENSAJE DIRECTORA EJECUTIVA

Licda. Carolina Escobar de Fiallos

Para PAILL la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) forma parte de la estrategia del negocio y significa tener un equilibrio entre el crecimiento económico y el bienestar de nuestros colaboradores y las comunidades del país.

Desde nuestra fundación, hace más de 25 años, hemos promovido acciones socialmente responsables para contribuir con el desarrollo económico del país, de la región Centroamericana y el Caribe.

Esto nos motivó a crear un programa de RSE denominado "Así Construimos el Mañana", el cual engloba 5 grandes pilares: educación, medio ambiente, público interno, comunidad y salud.

Año con año, hemos sumado alianzas y trabajado en conjunto con otras organizaciones y empresas, con el único objetivo de impactar la vida de cientos de salvadoreños y construir un mejor El Salvador.

Es así que a partir de 2019, nuestra sólida estrategia empresarial, nos ha permitido aportar a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, propuestos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Asimismo, gracias a nuestra visión de sostenibilidad, continuamos apoyando importantes iniciativas globales, como los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del cual participamos a través de la Red Local de El Salvador

Somos y seguiremos siendo una empresa responsable y reiteramos nuestro compromiso en promover la sostenibilidad y hacer de El Salvador un país más desarrollado, generando empleos directos e indirectos, así como facilitándoles medicamentos a aquellos sectores que no tienen acceso a ellos, mejorando la realidad de muchos niños y jóvenes, quienes son el presente y futuro del país, promoviendo la educación y el cuidado de los recursos naturales.

PERFIL DEL LABORATORIO

PAILL nace con el compromiso de brindar productos farmacéuticos de calidad que ayuden a restablecer, mantener y fortalecer la salud de nuestros clientes. Somos el primer laboratorio farmacéutico de El Salvador que obtuvo la certificación ISO 9001:2000

Cumpliendo la Reglamentación Farmacéutica de Buenas Prácticas de Manufactura, nuestra planta inicia operaciones en marzo de 1993, fabricando y comercializando productos farmacéuticos estériles; la eficiencia y la calidad de nuestros procesos nos llevan a expandir horizontes comerciales y en 1997, logramos introducir nuestros productos a la región Centroamericana.

Por más de 25 años, nuestra filosofía ha sido crear condiciones adecuadas para mejorar la calidad de vida de los salvadoreños. A través del programa de Responsabilidad Social Empresarial: “Así Construimos el Mañana”.

Misión

Ser líder comercial de un portafolio de productos innovadores de alta calidad. Fidelizar a nuestros clientes al crear, producir y distribuir con excelencia soluciones para el bienestar y la salud.

Visión

Consolidar el liderazgo de PAILL en el mercado nacional e internacional, comprometidos con la rentabilidad y excelencia.

Política de Calidad

Comprometidos con la salud y bienestar. Garantizamos medicamentos de calidad, que sean seguros y eficaces para el uso terapéutico requerido. Proporcionando valor a las partes interesadas al esforzarnos por:

- Cumplir reglamentos y normas oficiales de la correcta fabricación de medicamentos.
- Cumplir con regulaciones de marco legal para la comercialización y distribución de medicamentos.
- Ejecutar procesos eficaces y eficientes.
- Gestionar con recurso humano competente, orientado al logro de resultados, calidad, mejora y fidelización de clientes.
- Ser responsables con el medio ambiente y la sociedad.

Valores

Respeto - Integridad - Solidaridad - Amor por el trabajo

CERTIFICACIONES

Certificación ISO 9001:2015

Esta certificación garantiza que todos los procesos de la compañía, están regulados bajo estándares mundiales de calidad.

El compromiso empresarial de mantener la mejora continua en todos los procesos, nos llevó a certificarnos bajo la actualización de la Norma ISO 9001:2015, en Junio del 2015 válida hasta la actualidad.

Certificación GMP

PAILL, como parte de su Sistema de Gestión de calidad, asegura el cumplimiento e implementación de Buenas Prácticas de Manufactura, GMP (Good Manufacturing Practices), por medio de la producción controlada y constante de nuestros medicamentos, desde la recepción de la materia prima hasta el producto final.

GMP es parte fundamental en nuestra política de Calidad, ya que persigue tres objetivos fundamentales: Evitar errores, evitar contaminaciones cruzadas y garantizar la trazabilidad de los procesos.

Certificación: Mejores Prácticas Empresariales (MPE)

La Certificación MPE es un certificado extendido por la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI) a las empresas que mantienen en sus procesos, un sistema de gestión basado en prácticas integrales.

Durante 2018 y 2019 recibió dicha certificación, gracias a las acciones que se ejecutan en materia de RSE, principalmente, por su proyecto denominado “Unidos y Progresando”, diseñado para atender, bajo un enfoque integral, al público interno del laboratorio.

DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO Y ESTRUCTURA INTERNA

Actualmente, mantenemos una posición vanguardista dentro del área farmacéutica nacional y regional, respaldada por el trabajo de profesionales calificados y tecnología de punta, que proporcionan la calidad y la competitividad que demanda la evolución de la industria farmacéutica.

Líneas de Productos

Cada una de nuestras líneas en productos farmacéuticos, nos permite establecer mecanismos de medición que garanticen el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios de calidad. Todo bajo nuestro esquema de mejora continua adaptable a las necesidades de nuestros clientes. Las líneas principales en que se dividen nuestros productos son:

Medicamentos de prescripción médica

Son aquellos medicamentos que se dispensan o comercializan a través de una receta de profesional de salud autorizada para su consumo y uso.

Medicamentos OTC

Son medicamentos que se pueden comercializar sin receta médica.

Estructura interna

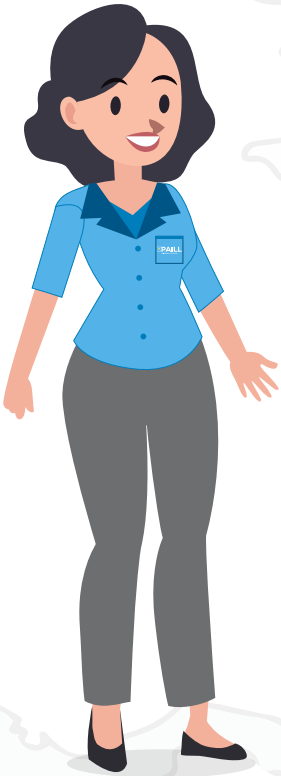
- Junta Directiva
- Directores
- Gerentes
- Jefes
- Coordinadores
- Supervisores
- Personal operativo, administrativo y comercial

Descripción de la población de colaboradores

Total actual de colaboradores PAILL en El Salvador, Centromáerica y El Caribe: 1,027

Hombres:
El Salvador:
Permanentes: 321
Eventuales: 29

Región Centroamérica y El Caribe: 40



Mujeres:
El Salvador:
Permanentes: 508
Eventuales: 24

Región Centroamérica y El Caribe: 105

Grupos de interés

Dentro de los planes de operación y comunicación estratégica de PAILL se pueden distinguir diferentes tipos de grupos de interés, tanto internos como externos:

Grupos de interés externos

- Sector farmacéutico nacional y regional
- Gremiales
- Gobierno central y dependencias ministeriales
- Medios de comunicación
- Instituciones aliadas
- Gremio médico
- Farmacias
- Proveedores
- Clientes de maquila de medicamentos
- Comunidad aledaña
- Entidades municipales
- Entes fiscalizadores y reguladores del sector

Grupos de interés internos

- Directores, gerentes y líderes de área.
- Colaboradores (administrativos, operativos y del área comercial).
- Personal subcontratado (limpieza y seguridad).

PROGRAMA "ASÍ CONSTRUIMOS EL MAÑANA"
COMO ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Filosofía de RSE de PAILL

"Contribuir con la mejora de la calidad de vida de los colaboradores y de sus familias. Nuestra misión es iniciar en casa para luego impactar a la comunidad donde operamos. Creemos firmemente en la importancia del voluntariado por eso, nuestro lema es 'si tienes voluntad, eres voluntario PAILL' porque el servicio es crucial en PAILL." Carolina Escobar de Fiallos

Descripción general del programa "Así Construimos el Mañana"

Para PAILL, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es retribuir a la sociedad lo que nos da; es tener un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el aprovechamiento de los recursos naturales y medio ambiente.

La RSE es un compromiso hacia nuestros colaboradores (público interno) y hacia la sociedad en su conjunto (público externo).

Siempre hemos creído que la sumatoria de esfuerzos, generan grandes resultados, es por ello que en 2019, nos unimos a la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo: Pacto Global de las Naciones Unidas, con el objetivo de promover los 10 grandes principios universales en áreas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción.

Para PAILL ser parte de Pacto Global es un logro pero al mismo tiempo un gran compromiso en continuar siendo responsables a nivel del mercado global, trabajar por y para las comunidades y seguir transformando vidas.

Pilares del programa de RSE

El programa de RSE de PAILL está dividido en 5 pilares:

Medio Ambiente

Educación

Comunidad

Salud

Público interno

Salud

Inversión aproximada:
$350,000

La salud y el bienestar de la comunidad en donde operamos, y de la sociedad en general, es primordial para PAILL. Es por ello, que estamos 100% comprometidos con el reestablecimiento, mantenimiento y preservación de la salud de todos los salvadoreños, facilitándoles medicamentos y productos que garanticen una mejora en la calidad de vida de los mismos.

ACCIONES

Jornadas de salud internas y externas

PAILL se suma a jornadas médicas para beneficiar a la población salvadoreña. Ejemplo de ello, es la alianza realizada con la Alcaldía de San Salvador, con el objetivo de beneficiar directamente a un aproximado de mil personas por jornada. Todas se realizan en lugares públicos del centro de San Salvador.

Jornada Médica en Centro Histórico de San Salvador

Donación continua de medicamentos

PAILL mensualmente entrega donativos de medicamentos a comunidades y diferentes instituciones como: iglesias, hospitales, centros educativos, universidades, ONGs, clínicas públicas y privadas; entre otros.

El objetivo de estas entregas es facilitar el medicamento a la población que no tiene acceso a ello, así como contribuir al buen estado de salud y condición física de cientos de salvadoreños.

Salud

ACCIONES

Donaciones ante situación de COVID-19 y tormentas tropicales.

Entre marzo y mayo de 2020, PAILL realizó importantes donativos a hospitales y entidades de Gobierno, los cuales contribuirán con el bienestar y la salud de personas que están en centros de contención y para los diferentes centros médicos del país.

Donación a Hospital San Rafaél

DATOS:
Hospitales beneficiados:

- Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel
- Hospital Nacional San Rafael
- Hospital Militar Central

Tipo de medicamento donado:

Antibióticos, vitaminas, productos oftalmológicos, medicamentos para uso respiratorio, analgésicos, productos para cuidados intensivos, medicamentos para hidratación, entre otros. Además de productos de hidratación, productos antihistamínicos, medicamentos anticonvulsivos y mucolíticos.

Salud

ACCIONES

Donación a centro de acopio ubicado en ANEP para canalizar apoyo durante tormentas tropicales

Por medio de la entrega de medicamentos a la Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP), PAILL benefició a más de 13,000 familias afectadas por las tormentas Amanda y Cristóbal.

PAILL se sumó al esfuerzo unificado del sector privado para atender la emergencia nacional de forma solidaria.

Donaciones al Hospital Bloom (donación de insumos de primera necesidad)

Cada año, PAILL refuerza su compromiso por ser una empresa socialmente responsable con la niñez. En el marco del día del niño y en el mes del amor de la amistad, PAILL llevó alegría y regalos a niños y niñas del área de oncología del Hospital Nacional Benjamín Bloom, en 2019.

La actividad se realiza con el grupo de voluntarios PAILL, conformado por colaboradores comprometidos con los valores de la empresa. Además de brindar un momento ameno a niños y padres en el pabellón, se donan artículos de primera necesidad para uso de los niños, así como alimentos no perecederos.

Visita a Hospital Nacional Benjamín Bloom

Educación

PAILL reconoce que la educación es un pilar fundamental en la vida de todo ser humano, es por ello, que apoya diferentes iniciativas encaminadas a fortalecer el aprendizaje de los niños y adultos. Creemos que la educación es el mayor instrumento para el desarrollo y progreso de una sociedad entera.

ACCIONES

Programa EDUBECAS de FEPADE

PAILL entrega becas de estudios, desde hace cuatro años , a los hijos de sus colaboradores. La entrega de becas se realiza a través del Programa Edubecas de la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo, FEPADE.

Entrega de Becas 2020

Los criterios para la elección de beneficiarios de las becas otorgadas por PAILL y su posterior entrega son:

- Poseer un buen rendimiento académico
- Ser hijo de un colaborador de la empresa
- Excelente conducta y grandes deseos de superación.

El objetivo final es contribuir al aumento de la cobertura escolar y la mejora de la educación en El Salvador.

Educación

ACCIONES

CIFRAS PROGRAMA DE BECAS 2019

Inversión realizada por PAILL en 2019:

$10,300

Número total de becarios 2019: 30

CIFRAS PROGRAMA DE BECAS 2020:

Inversión realizada por PAILL en 2020:

$14,000

Número total de becarios 2020: 40

Exhibición Mi cuerpo me pertenece a mí

Objetivo educativo general:

Diseñar una exhibición que permita educar sobre los derechos de los niños, apoyar programas de prevención del abuso y maltrato infantil, prevención del abuso sexual en menores, con un mensaje memorable y práctico para reaccionar ante tales situaciones.

Contenido de la Exhibición

Derechos de los niños.

Aprendizaje: Reconocimiento de los derechos del niño, sentido de valía y conciencia de un sistema de amparo y protección.

Reconocimiento de las partes del cuerpo, diferencias de género.

Aprendizaje: Refuerzo de su identidad, concepción del ser y la convivencia. Identificación de semejanzas y diferencias. Partes internas y externas del cuerpo.

Identificación y manejo de emociones y sentimientos. Autoconocimiento.

Aprendizaje: Provocar emociones en el visitante, para su reconocimiento y manejo.

Tipos de violencia, maltrato y situaciones de abuso. Disciplina positiva.

Aprendizaje: Identificación de las actitudes negativas que generan violencia, reconocer situaciones de abuso, orientar una convivencia pacífica y el establecimiento de relaciones positivas.

Educación

PAILL reconoce que la educación es un pilar fundamental en la vida de todo ser humano, es por ello, que apoya diferentes iniciativas encaminadas a fortalecer el aprendizaje de los niños y adultos. Creemos que la educación es el mayor instrumento para el desarrollo y progreso de una sociedad entera.

ACCIONES

Programa EDUBECAS de FEPADE

PAILL entrega becas de estudios, desde hace cuatro años , a los hijos de sus colaboradores. La entrega de becas se realiza a través del Programa Edubecas de la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo, FEPADE.

Entrega de Becas 2020

Los criterios para la elección de beneficiarios de las becas otorgadas por PAILL y su posterior entrega son:

- Poseer un buen rendimiento académico
- Ser hijo de un colaborador de la empresa
- Excelente conducta y grandes deseos de superación.

El objetivo final es contribuir al aumento de la cobertura escolar y la mejora de la educación en El Salvador.

Educación

Charla Educativa sobre el Cáncer de Mama

Charlas de concientización/educación internas.

Bajo un enfoque educativo e informativo, PAILL realiza jornadas de charlas informativas, por ejemplo, en torno al cáncer de mama, para crear conciencia y promover que cada vez, las mujeres tengan acceso a controles, diagnósticos y tratamientos oportunos y efectivos.

Educación

Prevención: Alertas, reglas de seguridad y autoprotección.

Aprendizaje: Creación de reflejos condicionados a las señales de alerta, tomar acción en la prevención y seguridad personal. Espacio para la reflexión y expresión de niños y jóvenes.
Valores humanos: Énfasis en El Respeto.
Aprendizaje: Formación en valores para la sana convivencia, el respeto a sí mismo y a los demás. Construcción de relaciones basadas en el respeto.

Exhibición "Mi cuerpo me pertenece a mí"

CIFRAS DE LA EXHIBICIÓN

Inversión inicial: $15,000

Inversión anual por mantenimiento (5 años):

$15,000 hasta la fecha.

Total Invertido hasta la fecha: $30,000

Exhibición "Mi cuerpo me pertenece a mí"

Aliado: Museo de los Niños "Tín Marín"
Visitas recibidas en la exhibición desde su inauguración: más de un millón de personas hasta la fecha.

Beneficiados: Centros escolares, Universidades, Organizaciones públicas y privadas, padres de familia, niños, jóvenes y adultos en general.

Educación

ACCIONES

CIFRAS PROGRAMA DE BECAS 2019

Inversión realizada por PAILL en 2019:

$10,300

Número total de becarios 2019: 30

CIFRAS PROGRAMA DE BECAS 2020:

Inversión realizada por PAILL en 2020:

$14,000

Número total de becarios 2020: 40

Exhibición Mi cuerpo me pertenece a mí

Objetivo educativo general:

Diseñar una exhibición que permita educar sobre los derechos de los niños, apoyar programas de prevención del abuso y maltrato infantil, prevención del abuso sexual en menores, con un mensaje memorable y práctico para reaccionar ante tales situaciones.

Contenido de la Exhibición

Derechos de los niños.

Aprendizaje: Reconocimiento de los derechos del niño, sentido de valía y conciencia de un sistema de amparo y protección.

Reconocimiento de las partes del cuerpo, diferencias de género.

Aprendizaje: Refuerzo de su identidad, concepción del ser y la convivencia. Identificación de semejanzas y diferencias. Partes internas y externas del cuerpo.

Identificación y manejo de emociones y sentimientos. Autoconocimiento.

Aprendizaje: Provocar emociones en el visitante, para su reconocimiento y manejo.

Tipos de violencia, maltrato y situaciones de abuso. Disciplina positiva.

Aprendizaje: Identificación de las actitudes negativas que generan violencia, reconocer situaciones de abuso, orientar una convivencia pacífica y el establecimiento de relaciones positivas.

Educación

Prevención: Alertas, reglas de seguridad y autoprotección.

Aprendizaje: Creación de reflejos condicionados a las señales de alerta, tomar acción en la prevención y seguridad personal. Espacio para la reflexión y expresión de niños y jóvenes.
Valores humanos: Énfasis en El Respeto.
Aprendizaje: Formación en valores para la sana convivencia, el respeto a sí mismo y a los demás. Construcción de relaciones basadas en el respeto.

Exhibición "Mi cuerpo me pertenece a mí"

CIFRAS DE LA EXHIBICIÓN

Inversión inicial: $15,000

Inversión anual por mantenimiento (5 años):

$15,000 hasta la fecha.

Total Invertido hasta la fecha: $30,000

Exhibición "Mi cuerpo me pertenece a mí"

Aliado: Museo de los Niños "Tín Marín"
Visitas recibidas en la exhibición desde su inauguración: más de un millón de personas hasta la fecha.

Beneficiados: Centros escolares, Universidades, Organizaciones públicas y privadas, padres de familia, niños, jóvenes y adultos en general.

Medio Ambiente

La conservación y preservación de los recursos naturales es para PAILL, un enorme compromiso, no solo con la sociedad, sino con el país. Estamos convencidos que el planeta necesita ser protegido, porque solamente así, garantizamos un mejor futuro para las próximas generaciones.

ACCIONES

Reciclaje interno de papel y cartón

PAILL se suma a jornadas médicas para beneficiar a la población salvadoreña. Ejemplo de ello, es la alianza realizada con la Alcaldía de San Salvador, con el objetivo de beneficiar directamente a un aproximado de mil personas por jornada. Todas se realizan en lugares públicos del centro de San Salvador.

CIFRAS DE LA ACCIÓN

Libras de papel recolectado julio 2019 a

agosto 2020 : 1,750 lbs

Libras de cartón recolectado julio 2019 a

agosto 2020: 26,200 lbs

Iluminación en las instalaciones

PAILL cuenta con iluminación LED a fin de contribuir a la optimización de energía y ser amigables con el medio ambiente.

Medio Ambiente

ACCIONES

Tratamiento de aguas

PAILL cuenta con un área de procesamiento del agua desechada por la producción de su planta industrial, que brinda un tratamiento al agua por desechar, para devolverla al ambiente sin contaminantes nocivos. Esta agua tiene un ciclo de uso que culmina en los sanitarios.

Coprocesamiento de desechos

Por otro lado, PAILL es una de las 10 empresas del país que más realizan coprocesamiento de sus desechos, lo que significa que los desperdicios son tratados correctamente y pasan por la etapa de:

1. Clasificación o selección
2. Tratamiento y descomposición total de los desechos en hornos de fuego, en donde se da la eliminación total de desechos.
3. Posterior a eso, todo se transforma en energía.

Este coprocesamiento ha sido incluso reconocido con un premio otorgado por Geocycle, empresa hermana de HOLCIM, enfocada en el coprocesamiento de desechos.

Entrega de reconocimiento por parte de Geocycle

Medio Ambiente

Entrega de árboles en plaza Bárrios San Salvador

ACCIONES

Entrega de plantas a colaboradores PAILL

En el marco de la celebración del mes de la tierra durante 2019, se hizo entrega de plantas frutales y ornamentales en la Plaza Barrios. El objetivo fue crear conciencia sobre la importancia de la conservación natural, desde el hogar para replicarlo con sus familias.

Las plantas fueron gestionadas por medio de los viveros de la Alcaldía de San Salvador.

CIFRAS Y DATOS SOBRE LA ACTIVIDAD:

Plantas entregadas en 2019:

500 plantas entre ornamentales y frutales.

Aliados: Alcaldía de San Salvador

Medio Ambiente

ACCIONES

Limpieza de lago de Ilopango en tramo de Canto El Sauce- 2019

Gracias al apoyo del voluntariado PAILL, formado por colaboradores de la empresa, y en el marco de la celebración del Día Mundial de la Tierra, en 2019, PAILL limpió un tramo del lago de Ilopango. El objetivo de la acción fue crear conciencia a los habitantes de la zona sobre el cuidado del lago y sobre lo importante de evitar, que químicos y plásticos, desemboquen en las aguas del lago.

CIFRAS Y DATOS SOBRE LA ACTIVIDAD

Aliados: Asociación Pro Lago de Ilopango

Voluntarios PAILL que participaron: 50

Cantidad de desechos recolectados:

1 tonelada

Población beneficiada directamente:

Más de 200 habitantes de Cantón El Sauce.

Limpieza tramo "El Sauce", Lago de Ilopango

Medio Ambiente

ACCIONES

Apoyo económico a Fundación Pro Lago Ilopango

Se brinda apoyo económico a la Fundación Pro Lago Ilopango, la cual canaliza esfuerzos para preservar el Lago de Ilopango.

Durante 2019, La Fundación Pro Lago Ilopango apadrinada por PAILL, realizó diversas actividades en dicho lago:

1. Lideró 5 exitosas campañas de limpieza y recolección de desechos en diferentes tramos del lago. Una de dichas campañas contó con participación directa de los voluntarios PAILL.

2. La Fundación cuenta con el proyecto a largo plazo "Eco Borda" y en 2019, se colocó la primera de esas Eco Bordas, destinadas a mejorar la retención de desechos que desembocan en el lago.

3. La Fundación realizó la graduación del tercer grupo de guías turísticos para la zona del lago.

Durante 2020, la Fundación Pro Lago Ilopango ejecutó las siguientes actividades:

1. Gestión ante la Asamblea Legislativa para declarar el día 12 de marzo como el Día Nacional del Lago de Ilopango.

2. Se entregaron víveres a 368 familias afectadas por la pandemia y las lluvias.

3. Se ha iniciado la gestión para crear un centro de reciclaje de basura y plásticos, así como un centro deportivo para el cantón Joya Grande, en el municipio de Santiago Texacuangos.

Público interno

En PAILL reconocemos que nuestros primeros clientes siempre serán nuestros colaboradores. Por esta razón, la integridad de ellos es uno de nuestros principales objetivos, ya que buscamos mejorar la calidad de vida de nuestro equipo de trabajo, quienes con su excelencia, calidad y esmero entregan lo mejor de sí para nuestra organización.

Programa Unidos y progresando

Con la idea que los colaboradores de PAILL crezcan integralmente, personal y profesionalmente, la empresa creó un programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), denominado “Unidos y Progresando”.

Dicha iniciativa tiene tres componentes: El primero es Habilidades para la vida, en el cual se trabajan temas como confianza, valores y respeto, entre otros. El segundo pilar está a cargo de fundaciones externas, que brindan diversos cursos que inciden en la productividad del colaborador.

La tercera etapa es puramente técnica, en donde los colaboradores reciben cursos de aprendizajes como bisutería y taller de globofléxia, entre otros.
Sumado a lo anterior se les hace entrega de un aporte económico para compra de canasta básica que suma a sus ingresos familiares.

Atención psicológica a colaboradores

La salud mental es prioridad para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores. Por ello, se ha creado el área de Psicología con el objetivo de velar por la salud mental de todos, contribuyendo de esta forma, al bienestar emocional, personal y social, para mejorar la calidad de vida, que impacta en la productividad laboral.

La atención psicológica abarca:
1. Charlas Psicológicas
2. Tips de Salud Mental
3. Atención psicológica

Dentro de la atención psicológica se brindan dos servicios:

- Procesos psicológicos: un servicio de apoyo que busca brindar las herramientas necesarias para que el colaborador alcance una estabilidad emocional deseada.

- Intervención en crisis: La intervención en crisis se ejecutará previa referencia de algún profesional de la salud (médico) o líder (jefatura) e incluso por decisión del usuario.

Charla sobre manejo del estrés

Procesos psicológicos: 137
Asesorías e intervenciones en crisis: 27

Apoyo universitario a colaboradores PAILL

PAILL brinda apoyo con un porcentaje de matrículas y mensualidades universitarias a ciertos colaboradores seleccionados previamente.

Este apoyo aplica para carreras universitarias. Uno de los requisitos es poseer excelentes calificaciones y mantenerlas a lo largo de su carrera.

Otras actividades:
- Talleres de Globoflexia y bisutería
- Feria de emprendedores
- Celebración de eventos como el día de la madre, del padre, etc.

Comunidad

Para PAILL es importante aportar y contribuir con las comunidades en donde operamos, a través del apoyo de diferentes iniciativas sociales, que buscan impactar a cientos de familias salvadoreños; niños, jóvenes y adultos. Es por ello, que también buscamos el bienestar y seguridad de ellos, solamente así, construimos un mundo mejor.

Apoyo Económico a Cruz Roja

PAILL mensualmente brinda un apoyo económico a la organización, para garantizar la continuidad y desarrollo de los programas y actividades que Cruz Roja El Salvador ejecuta.

De igual forma, PAILL se siente comprometido con causas puntuales, como la donación de Sangre y aporta con eventos internos que promueven dicha causa. Desde 2017 ha beneficiado a más de 16,000 personas a nivel nacional.

Jornada de donación de sangre

ANEXOS

Reconocimientos

- Reconocimiento por ser una de las empresas líderes dentro del gremio farmacéutico y por cumplimiento de mejores prácticas empresariales MPE, por la ASI, durante 2019.

- Reconocimiento como uno de los principales exportadores del área Centroamericana dentro del gremio farmacéutico por COEXPORT, durante 2019.

- Durante 2019, PAILL fue reconocido por Aldeas Infantiles SOS como una empresa de gran corazón, por promover los derechos de los niños del país.

- PAILL fue reconocida, durante 2019 por HOLCIM y Geocycle como una de las empresas que realiza un correcto coprocesamiento de sus desechos.

- Todos los años, Cruz Roja Salvadoreña, reconoce la labor de PAILL como empresa aliada, tanto por su aporte económico mensual, así como por su apoyo con campañas internas que promueven la donación de sangre entre sus colaboradores.

Comunidad

Alianza con Aldeas Infantiles SOS El Salvador

Desde 2017, PAILL ha sido Padrino Empresarial de Aldeas Infantiles SOS El Salvador, aportando económicamente para su sostenimiento. De igual forma, PAILL se suma con entusiasmo a las iniciativas comunicacionales para la recaudación de fondos de la organización.

Recientemente PAILL apoyó una actividad interna con los niños de Aldeas Infantiles Sonsonate, enfocada en el manejo de sus emociones respecto a la situación actual de pandemia.

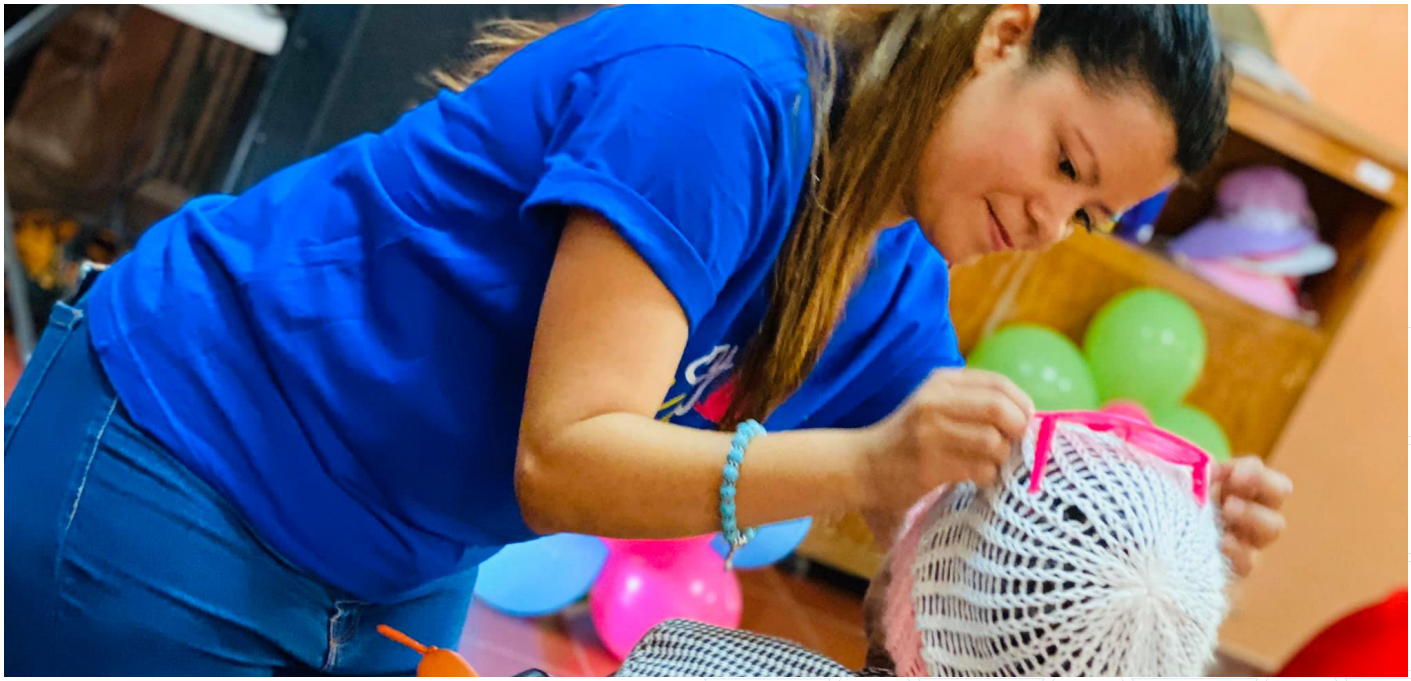
CIFRAS 2020

Fueron 35 niños y jóvenes residentes del hogar quienes participaron de la siembra terapéutica de plantas.
Beneficiados en 2019 gracias al apoyo de PAILL: 40 familias

Terapia recreativa con niños de Aldeas Infantiles El Salvador

Inversión 2019: $3,568
Inversión 2020: $3,000

Comunidad



Visitas a hogares de adultos mayores

PAILL reconoce la importancia de los adultos mayores dentro de la estrategia de apoyo a la comunidad por medio de su RSE. Todos los años, durante el mes de enero, reconocido como el mes del adulto mayor, PAILL por medio de sus voluntarios lleva una jornada de alegría y apoyo a diferentes hogares de adultos mayores.

Algunos de los hogares visitados desde 2016 son:

- Hogar San Vicente de Paúl
- Hogar Nuestra Señora de la Paz
- Hogar de Ancianos “Sara Zaldivar”

CIFRAS

Adultos mayores beneficiados a la fecha:

Más de 400 adultos mayores

Hogares beneficiados desde 2016:

3 Hogares

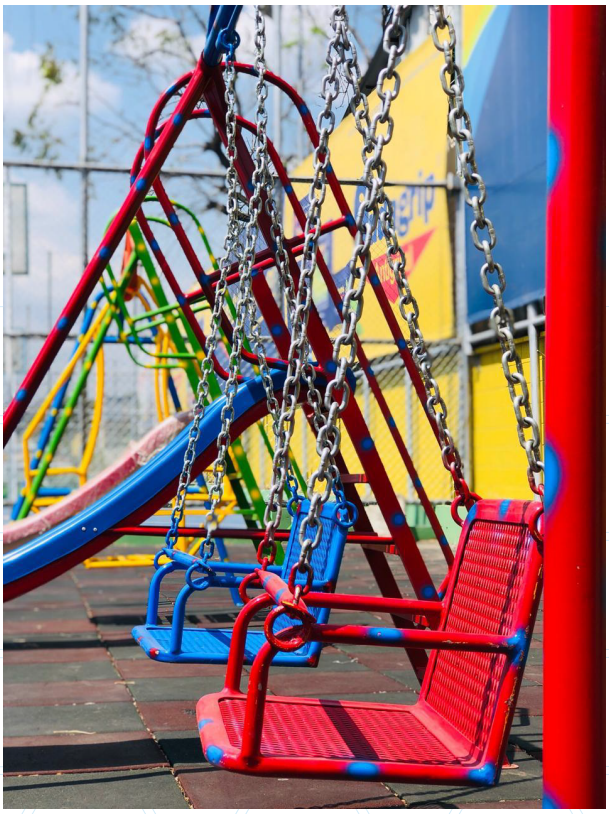
Comunidad

Habilitación de espacios públicos en zonas aledañas a PAILL

Bajo su programa de Responsabilidad Social Empresarial “Así Construimos el Mañana”, PAILL instaló un área de juegos en el Complejo Recreativo Coronel “José Arturo Castellanos”, ubicado en el distrito 1 de San Salvador.

PAILL trabaja para beneficiar a los habitantes de las zonas aledañas a la empresa o en las comunidades donde operan, con acciones concretas que buscan impactar a diferentes sectores de la población salvadoreña.

Dicha remodelación consistió en la habilitación de un espacio de juegos para el sano esparcimiento de los niños y un punto de encuentro para jóvenes de la zona. La mencionada área de juegos se ubica en un espacio que anteriormente no se utilizaba.



Complejo Recreativo Coronel “José Arturo Castellanos”

Complejo Recreativo Coronel “José Arturo Castellanos”

Comunidad

AMBULANCIA DEL DESEO

Ambulancia del deseo es un proyecto cuyo objetivo es cumplir deseos de pacientes con una enfermedad terminal o problemas de movilidad, con una ambulancia y profesionales sanitarios.

PAILL se sumó durante 2019 como uno de los patrocinadores en El Salvador.

Entrega de donativo a "Ambulancia del deseo"

VOLUNTARIADO

Para PAILL es muy importante vivir los valores que definen a la empresa.

Desde 2015, se crea en PAILL el grupo de voluntariado, conformado por colaboradores que han sido motivados y preparados para cada una de las actividades en las que participan.
Ser voluntario PAILL requiere un compromiso de donar tiempo y energía, pero sobre todo, voluntad de servir, ya sea en actividades internas como externas.

Jornada de limpieza Lago de Ilopango

Son los voluntarios quienes apoyan otras actividades en torno a los ejes de trabajo del programa "Así Construimos el Mañana", tales como:

- Limpieza de lagos
- Visitas a hogares de adulto mayor.
- Visitas a pabellón de oncología del Hospital Nacional de niños "Benjamin Bloom"
- Visitas a hogares de niños.
- Actividades varias a favor del medio ambiente, como la entrega de plantas en lugares públicos.
- Apoyo en actividades internas

Voluntarios PAILL

CUMPLIMIENTO DE ODS

¿Qué son los ODS?

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años.

Para alcanzar estas metas, todo el mundo tiene que hacer su parte: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y personas en general.

ODS cumplidos por PAILL según pilares de trabajo del programa de RSE "Así Construimos el Mañana"

1. Donación de medicamentos a instituciones públicas y privadas.

2. Jornadas médicas para beneficiar a la población de San Salvador.

3. Donativos a Gobierno de El Salvador y organizaciones sin fines de lucro ante situación de COVID-19 y emergencia provocada por tormentas durante 2020.

4. Asistencia psicológica a colaboradores con el objetivo de velar por su salud mental.

1. Programa Edubecas de FEPADE, favoreciendo a los hijos de colaboradores por medio de becas académicas.

2. Exhibición "Mi Cuerpo Me Pertenece a Mí" ubicada en el Museo de los Niños, Tin Marín.

3. Programa de apoyo universitario, apoyando el estudio de ciertos colaboradores de la compañía.

CUMPLIMIENTO DE ODS

1. Tratamiento de aguas
2. Reciclaje de papel y cartón internamente.
3. Coprocesamiento de desechos.

Iluminación LED en las instalaciones.

Programa Unidos y Progresando, con el que se busca contribuir a la mejora de la calidad de vida de los colaboradores, brindándoles herramientas para que se vuelvan autosostenibles.

1. Reforestaciones en lugares públicos, como parques.
2. Limpieza de lagos y playas por medio de apoyo económico a Fundación Pro Lago Ilopango.
3. Entrega de árboles a colaboradores para concientizar sobre el cuidado y protección del medio ambiente.

1. Alianza con Asociación Aldeas Infantiles SOS de El Salvador.

2. Habilitación de espacios públicos en zonas aledañas del Centro Histórico en alianza con la Alcaldía de San Salvador

3. Miembro del movimiento Unidos y Progresando

4. Miembro de Pacto Global de las Naciones Unidad

5 Alianza con la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico (FUSADES) para contribuir con el desarrollo económico y social del país.

6. Miembro de la Fundación Empresarial para la Asociación Social (FUNDEMÁS).

7. Miembro de la Cámara Americana de Comercio (AMCHAM).

Membresías

PAILL es parte de las gremiales y asociaciones más importantes del país, como un esfuerzo por trabajar dentro de redes colaborativas que promuevan el apoyo entre empresas y entidades sin fines de lucro.

- Corporación de Exportadores Salvadoreños (COEXPORT)
- Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI)
- Cámara de Comercio Americana (AMCHAM)
- Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS)